



ROVANIEMI

LAATULUPAUKSET

1. YLEISTÄ

1.1. LUPAUSTEN PISTEYTYS

Lupausten käytöstä tarjousten vertailussa on kerrottu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 3a. Laatulupausten avulla pyritään edistämään sellaisia toimintatapoja ja malleja, jotka johtaisivat parempiin tuloksiin urakan laadukkaassa toteutuksessa.

Laatulupaus 1: Tiedotus 3 p.

Laatulupaus 2: Omavalvonta 3 p.

Laatulupaus 3: Asiakaspalautteiden kuittaus ja toimenpiteet 2 p./1p. (tasolupaus)

Laatulupaus 4 Työntekijöiden ja alihankkijoiden koulutus 3 p.

1.2. LUPAUSTEN TOTEUTUMINEN

Lupausten toteutumista seurataan työmaakokouksissa ja vuosittain välikatselmuksessa, jolloin todetaan urakoitsijan saavuttama tulos kunkin lupauksen osalta. Urakoitsija on velvollinen osoittamaan lupauksien toteutumisen kyseisessä lupauskohdassa kerrotun mukaisesti. Lupausten toteutuminen todetaan erikseen kunkin lupauskohdan osalta.

Kaikkien lupausten toteutumat tarkastellaan erikseen, jonka jälkeen ne lasketaan yhteen. Tätä toteutunutta pistemäärää verrataan tarjouksessa luvattuihin pisteisiin, ja vertailun perusteella määräytyy lupausten toteutuminen tarjouksen mukaisesti. Lupausten sanktioinnin määräytyminen on kuvattu Sopimuksen kohdassa 7 Sanktiot, bonukset ja arvovähennykset.

2. LAATULUPAUKSET

2.1. LUPAUSTEN SISÄLTÖ

LUPAUS 1	Tiedotus	Pisteet
	Tarjoaja sitoutuu tekemään urakkaan ja urakan töihin liittyvää tiedotusta vähintään 2 krt/kk. Julkaisu tulee tehdä sosiaalisen median alustan kautta, urakkaan luodulla käyttäjäprofiililla. Julkaisun tulee olla kuvallinen ja paikkasidonnainen julkaisu urakan töistä.	3
LUPAUS 2	Omavalvonta	
	Tarjoaja sitoutuu tekemään kunnossapidon omavalvontaa ja laadunseurantaa pistokokein (sekä omasta että alihankkijan töistä/työkokonaisuuksista) talvikaudella vähintään 2 krt/kk tilaajan kanssa ennalta sovittuna ajankohtana ja kohteissa. Talvikauden tarkastuksia tulee tehdä kaikissa keli- ja sääolosuhteissa sekä eri vuorokaudenaikoina (myös iltaisin ja viikonloppuisin). Tarkastuksia tulee tehdä pistokokein eri talvireiteillä siten, että yhdellä tarkastuskierroksella tarkastetaan vähintään 50 km moottorikelkkareittiä, 5 km hiihtoreittiä tai 2 km talvikävelyreittiä. Raporttiin tulee liittää kartta tarkastuskohteista sekä havainnot kuvineen. Havainnoista tulee selvittää vähintään yksittäisen havainnon aika, paikkatieto, sääolosuhteet, kunnossapitoluokka sekä laatuvaatimusten todentaminen tehtäväkorttien mukaan. Raportti tulee luovuttaa tilaajalle viimeistään viikon kuluessa valvontakierroksesta.	3
LUPAUS 3	Asiakaspalautteiden kuittaus ja toimenpiteet	
	Tarjoaja sitoutuu reagoimaan asiakaspalautteisiin ja yhteydenottoihin (reagoinniksi lasketaan, kun valvoja kuittaa viestin vastaanotetuksi, arvioi kiireellisyyden sekä ilmoittaa alustavan suunnitelman ja aikataulun, miten aikoo hoitaa tilanteen) - 24 h sisällä palautteesta: 2 p. - 48 h sisällä palautteesta: 1 p. Urakoitsija raportoi palautteiden kuittaukset tilaajalle viikoittain sekä työmaakouksissa. <i>* urakoitsijan tulee onnistua reagoinnissa 95 %:sti, jotta lupaus katsotaan toteutuneeksi</i>	2 tai 1
LUPAUS 4	Työntekijöiden/alihankkijoiden koulutus	
	Tarjoajalla on sopimuksen henkilöstöä (omaa ja alihankintaa*) koskeva koko sopimuskaudelle tehty koulutussuunnitelma. Tarjoaja sitoutuu järjestämään jokaiselle työntekijälle koulutusta vähintään 2 työpäivää urakkavuodessa. Koulutuksen aiheena voi olla esim. laatuasiat,	3

	<p>menetelmätieto tai työturvallisuus. Osallistumisvelvollisuus koulutukseen tulee kirjata alihankintasopimuksiin.</p> <p>Suunnitelmasta on käytävä ilmi suunniteltujen koulutusten sisällöt sekä koulutuspäivien lukumäärät. Lisäksi suunnitelmassa tulee käydä ilmi, miten tarjoaja reagoi, jos urakan sopimuskaudella tulee ilmi lisäkoulutustarpeita, joita koulutussuunnitelmassa ei ole voitu huomioida. Tarjoaja on liittänyt (alustavan) koko sopimuskautta koskevan koulutussuunnitelman tarjoukseen.</p> <p><i>* Vähäisiä töitä tekevät alihankkijat tai työntekijät voidaan jättää huomioitta tämän lupauksen toteuttamisessa, mutta siitä tulee sopia urakan aikana erikseen tilaajan kanssa.</i></p>	
--	---	--

2.2. LUPAUSTEN SEURANTA

Seurannan kohteena on menettelyjen ja toimenpiteiden toteutuminen käytännössä. Tarjoaja seuraa ja valvoo lupaamiensa lupauskohtien toteutumista ja raportoi toimenpiteistä ja lupausten toteuttamisesta tilaajalle. Tulokset dokumentoidaan työmaakouksissa ja vuosittain välikatselmuksissa tarkastellaan lupausten vuositoteumaa.